

Indiase programmeurs, nu ook voor het mkb

DE WEEK VAN:



Yvo Gortemaker en **Erik Seveke** uit **Amsterdam** wijzen met Global Orange het Nederlandse midden- en kleinbedrijf de weg naar India. Deze week horen de Indiase werknemers hoe Nederlanders denken.

Zaterdag

Wij werken in het weekend zo weinig mogelijk. Erik is net vader geworden. Hij moet wel het contract voor een klant, een webdesignbureau, nakijken.

Wij zijn in augustus gestart met Global Orange. Yvo heeft zes jaar bij IBM gewerkt, Erik bij ABN Amro. Onze voormalige werkgevers besteden veel werk uit aan India en wij begonnen ons af te vragen of het mkb er niet ook baat bij zou hebben.

In onze vrije tijd begonnen we een businessplan uit te werken: wij willen mkb'ers helpen hun IT-werk naar India uit te besteden of te detacheren. Nu het economisch gezien weer goed gaat, zitten veel bedrijven te springen om IT-personeel. Het is niet alleen moeilijk om goede mensen te vinden, bedrijven zijn er ook huiverig voor op grotere schaal mensen aan te nemen. Uitbesteding is dan een uitkomst. Je krijgt uitstekende mensen voor minder geld en als je bent ook veel flexibeler als er minder werk is.

Wij zochten leveranciers in India en hebben drie goede software huizen gevonden, een grote en twee middelgrote. Ondanks onze ervaringen en contacten hebben we er toch drie maanden over gedaan voor we geschikte partners hadden.

Veel voorbereidingstijd hebben we ook gestoken in klantenpresentatie, onze website en het opstellen van contracten. Bedrijfsruimte vonden we betrekkelijk snel. Wij wonen beiden in Amsterdam en zochten daarom hier iets.

Een oud IBM-collega heeft in Frankrijk een bed & breakfast geopend en werkt daarnaast op freelance basis voor ons. Een klant levert bij ons zijn lijst van wensen in en hij 'vertaalt' deze in specificaties voor onze leveranciers.

Zondag

De hele dag niet gewerkt.

Maandag

Vanmorgen hebben we de specificaties voor Blik op Kunst, een virtuele galerie, naar Frankrijk gestuurd. De vertaling moet aan het eind van de week in India zijn. Daar werken vier Indiase programmeurs aan het project.

Daarna vertrekken we naar Eindhoven. Een SAP-consultancybedrijf is in onze diensten geïnteresseerd. Het gaat om detachering. Er zit een factor vijf tussen onze tarieven en die in Nederland. De klant heeft een aantal vragen waarvoor we met onze Indiase partner contact op zullen nemen. Na een late lunch rijden we terug naar Amsterdam.

's Avonds spreken we een farmaceutisch project door. De Indiërs zijn



De Indiase designteams in Hyderabad (boven midden en linksonder) en Vadodara (rechtsonder).



FOTO: GLOBAL ORANGE

goed in exact programmeren. Maar in visueel opzicht komen ze nog vaak met standaardoplossingen.

Dinsdag

De gisteren opgevraagde cv's van de Indiase SAP programmeurs zijn binnen. Wij sturen ze meteen door. De meeste klanten zijn erg onder de indruk van de cv's. Dat komt doordat India al lang een uitbestedingsland is voor de Amerikanen. Je krijgt dus heel ervaren mensen. Om 10.00 uur hebben we statusbespreking. Wij lopen de projecten door.

Een uur later begint Yvo met de cultuurtraining. Wij doen dat voor beide kanten: de Indiërs en de Nederlanders. Wij hebben met veel Nederlandse ondernemers gesproken die zelf met uitbesteden zijn begonnen en bij wie het uiteindelijk allemaal is misgegaan, vaak door de culturele kloof. Want ook

al weet je dat je met een ander cultuur te maken hebt, het blijft toch moeilijk. Je mag er nooit van uitgaan dat een ja ook een ja is zoals jij het bedoelt. Het kan namelijk ook betekenen: ik hoor je.

Medewerkers doen in India alles voor de baas, ze zullen dus ook nooit nee zeggen. Hiërarchie speelt een veel groter rol daar dan bij ons. Vanochtend heb ik de Indiase groep verteld dat wij in Nederland het tegen de baas zeggen als we het ergens niet mee eens zijn. De groepsleider antwoordde meteen droogjes: 'Hier krijg je ontslag.' Ik grapte dus met het team dat ze met mij of de klant in discussie mogen gaan, maar niet met hun baas.

Omdat in India de baas altijd gelijk heeft en ook alle verantwoordelijkheid neemt, is het voor medewerkers niet vanzelfsprekend om zelf verantwoordelijkheid te nemen. Dat betekent dat je heel duidelijk moet zijn in je specificaties

en in het uitdelen van verantwoordelijkheden.

Net zo belangrijk is het om het tijdsbegrip in de gaten te houden. Indiërs zijn niet altijd stipt op tijd. Ook zijn ze veel meer op het heden gericht, terwijl Nederlanders altijd ook de toekomst op het oog hebben.

Na de training spreken we nog met de teamleider van de farmaceutische groep.

Woensdag

Bespreking met onze marketingmedewerker. Zij helpt ons potentiële mkb-kandidaten te benaderen. Wij lopen onze lijst van contacten door. Wij gaan ook naar netwerkavonden en internationale handelsdagen, maar niet naar off-shore-congressen, daar komen alleen concurrenten.

Onze klantenlijst is gestructureerd: in welke sector zien wij

potentieel, dat zetten we af tegen marketingkanalen die wij hebben. Wij kennen prioriteiten toe. De focus ligt nu nog op directe en indirecte netwerkcontacten. Al onze eerste klanten hebben we aan familie en vrienden te danken.

Yvo luncht met een oude studievriend. Hij heeft een webbureau en is geïnteresseerd in een proefproject.

Vorige week heeft zich een bedrijf, een IT-detacheringsbureau uit Antwerpen, gemeld dat ons via onze website had gevonden. Wij hebben voor donderdag een afspraak gemaakt. De middag gaat op aan de voorbereidingen van onze presentatie morgen.

Donderdag

Wij vertrekken vroeg naar Antwerpen. Wij dachten dat we voor een specifiek project kwamen, maar nu blijkt dat het bedrijf op zoek is naar

een bredere samenwerking. Zij kunnen de benodigde programmeurs in België niet vinden en willen Indiërs hierheen halen. Daar moeten we nog een aantal dingen voor uitzoeken. Een businessvisum is voor korte tijd, met een kennis-migrantenvergunning kun je langer blijven.

Een van onze klanten wilde eerst ook Indiërs hierheen halen, maar dan ben je wel een groot deel van het kostenvoordeel kwijt. Wij maken in Antwerpen een vervolgspraak, gaan daar nog eten en rijden weer terug.

Vrijdag

Het over en weer aangepaste contract met het webbureau is goedgekeurd. Vier Indiërs gaan voor zes maanden aan het werk, maar het kunnen er ook meer worden. De klant ziet deze stap als een uitbreiding in India, een soort Indiase ontwikkelingsdependance.

Onze collega in Frankrijk stuurt de specificaties voor de kunstwebsite. Zijn gaan vandaag nog naar India voor een prijsopgave voor het bouwen van een website. We willen er binnen enkele weken mee beginnen.

Vanmiddag hebben we een afspraak met ondernemers voor een horecasite. Wij bespreken de rolverdeling en de aanpak. De specificaties laten we weer in Frankrijk uitwerken. En dan nog e-mails nakijken en beantwoorden.

Opgetekend door Karin Jušek

Naam: Yvo Gortemaker en Erik Seveke
Functie: eigenaren
Bedrijf: Global Orange
Partners in India: 3 software bedrijven, met in totaal 1000 medewerkers
Medewerkers: 1 freelance, in India 8 programmeurs voor 4 projecten

